

Produkt	Starter	Profi	Premium
Preis pro Benutzer netto, monatlich	5€	13€	19€
Kostenlose Bereitstellung	✓	✓	✓
Kostenlose Rufnummernportierung	✓	✓	✓
Kostenlose Updates	✓	✓	✓
Kostenloser Support	✓	✓	✓
5 Endgeräte je Benutzer	✓	✓	✓
1 E-Fax pro Benutzer	✓	✓	✓
Zeitsteuerung	✓	✓	✓
Rufgruppen	✓	✓	✓
Konferenzräume	✓	✓	✓
Telefonbücher	✓	✓	✓
Eigene Wartemusik	✓	✓	✓
Besetztlampenfelder	-	✓	✓
Warteschleifen	-	✓	✓
Interaktives Sprachdialogsystem	-	✓	✓
Gesprächsmitschnitte	-	✓	✓
Hotdesking	-	✓	✓
Kostenlose Softphone Apps	-	✓	✓
Kostenlose Telefonate ins deutsche Mobil- und Festnetz*	-	✓	✓
Microsoft Teams Telefonie	-	✓	✓
Kostenlose Telefonate ins Mobil- und Festnetz der Europäischen Union*	-	-	✓
API-Zugang	-	-	✓

Produkt	Preis netto
<b>Rufnummern</b>	
Rufnummernblock mit 10 Rufnummern	15,00 €
Rufnummernportierung aus fremden Netzen	kostenlos
Rufnummernportierung in fremdes Netz	kostenlos
Einbindung ausländischer Rufnummer, monatlich	13,00 €
<b>Sonstiges</b>	
Telefonischer Support	kostenlos
Rechnungsversand per E-Mail je Rechnung	kostenlos
Entgelt für Rücklastschrift	10,00 €
Konfigurationsleistung nach Kundenvorgabe je angefangene 15 Minuten	25,00 €
Einbindung eines fremden SIP Accounts, Setup	100,00 €
Einbindung eines fremden SIP Accounts, monatlich	5,00 €

\* Callcenter, Callshops und Nutzer mit vergleichbarem Telefonieverhalten sind von den Flat-Tarifen ausgeschlossen. Weiterleitungen auf externe Rufnummern sowie das Senden von Faxen sind nicht Bestandteil der Flat-Tarife.